

Kunde *Customer*

PKN <i>Project number</i> Baujahr <i>YOM</i>	Projektname und -ort <i>Project name and location</i>	
	Kunde <i>Customer</i>	
	Kundennummer <i>Customer ID</i>	
	Ansprechpartner <i>Contact person</i>	
	Telefonnummer <i>Telephone number</i>	
	E-Mail-Adresse <i>E-Mail address</i>	
	Kundenauftragsnummer <i>Customer order number</i>	

Reklamierter Artikel *Complaint item*

Artikelbeschreibung <i>Item description</i>			
Artikelnummer <i>Item number</i>			
Beanstandete Menge <i>Complain quantity</i>		betroffene Menge <i>Affected quantity</i>	
Charge <i>Batch</i>		Software-Version <i>Version of software</i>	

Problembeschreibung *Problem description*

Grund <i>Reason</i>	

Fehlerhäufigkeit

Error frequency

Einsatzdauer

Period of use

Sonstiges

Miscellaneous

dauernd <i>permanent</i> tritt sporadisch auf <i>occurs sporadically</i> tritt temperaturabhängig auf <i>occurs temperature-dependent</i> fällt nach ____ Std. Laufzeit aus <i>collapses after ____ h</i> mechanischer Fehler <i>mechanical error</i>	noch nicht eingesetzt <i>not yet applied/used</i> bei Inbetriebnahme defekt <i>defect during installation</i> Monate im Einsatz <i>month in use</i>	Ist die Arbeitssicherheit gefährdet? <i>Occupational safety jeopardized?</i> Hat ein Vorabtausch stattgefunden? <i>Advance replacement carried out?</i>
--	--	--

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an die folgende E-Mail-Adresse:

Please send it completely filled to the address below:

qm@schuster-energie.de